

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DU COUNTRY CLUB FORME

Article 1 : Préambule

Article 2 : Commande, validation et confirmation de la commande

Article 3 : Prix

Article 4 : Conditions et mode de paiement

Article 5 : Livraison

Article 6 : Rétractation

Article 7 : Echange

Article 8 : Conditions d'utilisation des chèques cadeaux COUNTRY CLUB FORME et Responsabilité

Article 9 : Restrictions

Article 10 : Transfert des risques et de propriété

Article 11 : Non-conformité

Article 12 : Exclusion de garantie

Article 13 : Force majeure

Article 14 : Informatique et libertés

Article 15 : Conciliation - Litige

Article 1 : Préambule

1.1. Définitions

COUNTRY CLUB FORME, S.A.R.L au capital de 7622 €, immatriculée au R.C.S de Montpellier sous le numéro 33883576200018, dont le siège social est situé 160 avenue de Palavas 34070 Montpellier et qui a pour objet social la commercialisation des activités Sportives et de bien être.

Acheteur : ce terme désigne le cocontractant ayant commandé ou acquis un chèque cadeau.
L'Acheteur peut ou non être le Bénéficiaire du chèque cadeau selon qu'il l'utilise à titre personnel ou qu'il l'offre à un tiers.

Bénéficiaire : désigne la personne titulaire du chèque cadeau.

Idée cadeau : désigne un chèque cadeau contenant les prestations.

Un courrier, décrivant les Prestations proposées par le COUNTRY CLUB FORME,

Un chèque cadeau sans valeur faciale et non nominatif qui est remis par le Bénéficiaire au COUNTRY CLUB FORME en règlement de la prestation choisie dans le menu des soins ou le site.

Prestation : désigne la prestation fournie par le COUNTRY CLUB FORME au profit du Bénéficiaire.

Chèque cadeau : désigne le chèque cadeau contenu dans les Idées cadeaux COUNTRY CLUB FORME qui est remis par le Bénéficiaire au COUNTRY CLUB FORME en règlement de la prestation choisie dans le Menu des soins ou le site.

Partie (s) : désigne conjointement ou séparément l'Acheteur et / ou le COUNTRY CLUB FORME.

Site : désigne le site internet de COUNTRY CLUB FORME : www.countryclubforme.fr

Menu des Soins : Désigne la brochure des forfaits ou des soins proposées par le COUNTRY CLUB FORME.

1.2. Objet du contrat

Les présentes conditions générales de vente et garanties ont pour objet de définir les conditions et modalités dans lesquelles le COUNTRY CLUB FORME propose la commercialisation d'Idée cadeau à des Acheteurs.

En conséquence, toute commande de l'Acheteur implique son acceptation sans réserve et son adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente et garanties qui prévalent sur tout autre document, sauf conditions particulières expressément consenties par écrit par le COUNTRY CLUB FORME.

L'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente et garanties préalablement à sa commande.

Les présentes conditions générales de vente entrent en vigueur à compter du 01 Janvier 2009. Elles annulent et

remplacent toutes les versions antérieures.

Article 2 : Commande, validation et confirmation de la commande -

2.1. Sur le site internet : www.countryclubforme.com

Conformément à la loi du 13 mars 2000 portant adaptation du droit de la preuve aux technologies de l'information et relatif à la signature électronique, la signature électronique sous forme de « double clic » associé à la procédure d'authentification et de non-répudiation ainsi qu'à la protection de l'intégrité des messages, a valeur de signature qui manifeste le consentement de la partie aux obligations qui découlent de l'acte.

Le contrat est réputé formé lors de la validation de la commande lors du deuxième clic.

Les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation par voie d'e-mail.

2.2. Dans le point de vente

L'idée cadeau COUNTRY CLUB FORME peuvent être achetés dans le centre COUNTRY CLUB FORME 160 avenue de Palavas à Montpellier 34070 et Sur le site www.countryclubforme.com.

Article 3 : Prix -

Les prix des produits sont indiqués en euros TTC et correspondent à ceux en vigueur au jour de la commande. Conformément au rescrit fiscal n° 2007/31 du 18 septembre 2007, la commercialisation des chèques cadeaux n'est pas soumise à la TVA dans les relations avec les consommateurs.

En conséquence, les documents qui seraient éventuellement émis à l'attention du consommateur final à l'occasion de la délivrance des chèques cadeaux ne doivent comporter aucune TVA facturée.

Les frais de port définis à l'article 5.3, pour la livraison du produit ne sont pas compris dans le prix, sauf en cas d'accord exprès entre les parties.

Ces frais font l'objet d'une facturation supplémentaire et apparaissent, soit sur le bon de commande en cas d'achat du produit dans un point de vente, soit avant la validation finale de la commande en cas d'achat du produit sur le site internet.

Les frais de port sont soumis à la TVA au taux normal.

Article 4 : Conditions et mode de paiement -

Le règlement des achats s'effectue selon les modalités sont les suivantes :

- Sur le site par carte bancaire sur le site PAY-PAL (Carte Bleue, Carte Visa, Eurocard/Mastercard)

En cas d'achat du produit sur le site Internet, le Client indique directement dans les zones prévues à cet effet : le numéro de carte, sa date de validité ainsi que son code de contrôle situé au dos de la carte.

La totalité du montant de la commande sera débitée de la carte bancaire au jour de la commande. COUNTRY CLUB FORME se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de non-paiement ou de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités et habituels de l'internet. COUNTRY CLUB FORME ne saurait être tenue pour responsable de toute malversation ou utilisation frauduleuse d'un quelconque moyen de paiement qui n'aurait pas été détecté par la procédure de vérification. Le client est supposé pouvoir utiliser la carte bancaire employée afin de procéder à la commande. Toute utilisation frauduleuse de la carte bancaire ne pourra donner lieu à remboursement par COUNTRY CLUB.

- Sur le site par chèque bancaire (banque française) : à l'ordre de SQUASH COUNTRY CLUB.

Les délais d'expédition des chèques cadeaux COUNTRY CLUB FORME seront calculés à partir de la date d'encaissement du chèque. Le chèque doit être adressé à l'adresse suivante : COUNTRY CLUB FORME, 160 avenue de Palavas 34070 Montpellier, avec mention impérative du numéro de commande au dos du chèque. A défaut de mention de ce numéro, la commande pourra être annulée. Dans ce dernier cas, le chèque sera retourné à l'émetteur.

- Soit au COUNTRY CLUB FORME : (espèce, chèque, carte bancaire, chèque vacance)

Article 5 : Livraison -

5.1.

Les chèques cadeaux COUNTRY CLUB FORME sont fabriqués en quantité limitée en raison des capacités d'accueil limitée du COUNTRY CLUB FORME et de la durée de validité limitée dans le temps des chèques cadeaux.

En cas d'indisponibilité du chèque commandé, l'Acheteur en sera informé dans les meilleurs délais et aura la faculté d'annuler la commande.

Il disposera alors du choix de demander :

- soit le remboursement du prix payé au plus tard dans les 30 jours à compter de la date à laquelle l'Acheteur aura informé COUNTRY CLUB FORME de son refus de maintenir la commande,
- soit un échange de produits de caractéristiques et de prix équivalent.
-

En cas d'impossibilité d'échange, COUNTRY CLUB FORME procédera au remboursement des sommes versées. L'indisponibilité du produit ne saurait engager la responsabilité de COUNTRY CLUB FORME ni ouvrir droit à des dommages et intérêts au bénéfice de l'Acheteur.

5.2.

Les chèques cadeaux COUNTRY CLUB FORME seront livrés à l'adresse indiquée lors de la saisie de la commande. La responsabilité de COUNTRY CLUB FORME ne saurait donc en aucun cas être engagée à quelque titre que ce soit lorsque le retard est imputable à l'Acheteur, c'est-à-dire soit en cas d'absence du destinataire lors de la livraison du produit soit en cas d'erreur de saisie, de la part de l'Acheteur, lors de la passation de la commande.

Toutefois, en cas de retard manifeste, COUNTRY CLUB FORME s'engage à mettre en œuvre toute action utile afin de contrôler, puis de régler tout dysfonctionnement du service de transport qui lui serait imputable.

5.3.

La livraison s'effectuera par la poste.

Sauf mentions contraires sur www.countryclubforme.com, les délais de livraison, qui varient selon le mode et le lieu de livraison, sont les suivants :

- Option Lettre MAX suivi

A titre purement indicatif, le service Lettre MAX suivi permet la délivrance de chèque cadeau COUNTRY CLUB FORME sur l'ensemble du territoire français métropolitain entre 24 H et 48 H ouvrés à compter de l'expédition de la commande.

Ces informations sont communiquées par La Poste et ne vous sont retransmises qu'à titre indicatif, sans engager la responsabilité de SQUASH COUNTRY CLUB.

Toutefois, en cas de retard manifeste, SQUACH COUNTRY CLUB s'engage à mettre en œuvre toute action utile afin de contrôler, puis régler tout dysfonctionnement du service de transport qui lui est imputable.

5.4.

Les frais de port sont forfaitaires et sont facturés en complément du prix des coffrets cadeaux de la façon suivante :

- Pour le mode de livraison standard, soit envoi courant

Commande de 1 chèque : Offert

- Pour le mode de livraison Lettre Max Suivi

Commande de 1 chèque : 2.40 € TTC

Conformément à l'article L.114-1 du Code de la consommation, COUNTRY CLUB FORME s'engage à livrer les chèques cadeaux dont le montant dépasse 200 € dans un délai de 3 jours.

En cas de retard de livraison, la responsabilité de COUNTRY CLUB FORME ne pourra être engagée si ce retard est dû à un cas de force majeure ou du fait du tiers chargé du transport.

Article 6 : Rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.121-20 du Code de la consommation, en cas de vente à distance, l'Acheteur dispose d'un délai de rétractation de 7 jours à compter de la réception du (ou des) chèque(s) cadeaux COUNTRY CLUB FORME par l'Acheteur, ou à défaut, du Bénéficiaire, sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de livraison et de retour qui resteront à la charge de l'Acheteur.

Seules les rétractations accompagnées par le bordereau figurant en annexe seront prises en compte par COUNTRY CLUB FORME et pourront donner lieu à remboursement.

Seuls les chèques retournés dans le délai imparti et en parfait état de présentation et d'emballage (le chèque cadeau et devront être impérativement retournés non endommagés dans son enveloppe correspondant) seront remboursés.

Les Idées cadeaux devront être renvoyées à l'adresse suivante : COUNTRY CLUB FORME 160 avenue de Palavas 34070 Montpellier

Tout retour effectué conformément aux conditions du présent article donnera lieu à un remboursement au plus tard dans les trente jours à compter de la réception du chèque cadeau en parfait état.

Article 7 : Echange

Hors hypothèse de rupture de stock, l'Acheteur dispose de la faculté d'échanger son chèque cadeau.

A tout moment durant la période de validité du chèque cadeau, le Bénéficiaire a la possibilité d'obtenir une nouvelle Idée cadeau COUNTRY CLUB FORME d'un prix supérieur ou égal à celui commandé, moyennant quinze euros de frais de gestion, auquel il faudra ajouter, le cas échéant, la différence entre le valeur du chèque échangé et la valeur du nouveau chèque demandé et ainsi qu'une participation aux frais de port.

Des frais de reconditionnement s'élevant à 10% de la valeur du coffret seront retenus pour tout coffret retourné ouvert ou endommagé. Les retours sont à effectuer à COUNTRY CLUB FORME 160 avenue de Palavas 34070 Montpellier.

Article 8 : Conditions d'utilisation des chèques cadeaux COUNTRY CLUB FORME et Responsabilité

8.1.

Le Chèque cadeau est valable pour une seule activité présentée soit dans le Menu des Soins du COUNTRY CLUB FORME, soit sur le site www.countryclubforme.com parmi les nouvelles offres. Les photos sont non contractuelles.

8.2.

Le COUNTRY CLUB FORME peut demander au Bénéficiaire de lui faire parvenir le chèque cadeau pour confirmer sa réservation. Il est vivement recommandé de l'envoyer avec accusé de réception. Le COUNTRY CLUB FORME ne pourrait être tenu responsable de la perte du chèque cadeau.

8.3.

Compte tenu de la durée de validité importante les chèques cadeaux COUNTRY CLUB FORME, le contenu des Prestations peut être redéfini après l'édition du Menu des soins, sans que la responsabilité de COUNTRY CLUB FORME ne puisse être invoquée. Ainsi, lors de la réservation d'une Prestation, il appartient au Bénéficiaire de vérifier le contenu précis de la Prestation proposée. Compte tenu du rôle actif du Bénéficiaire que du choix de la date souhaitée, COUNTRY CLUB FORME ne saurait être tenue pour responsable d'une quelconque indisponibilité à la date choisie. Il est recommandé de réserver le plus tôt possible afin de bénéficier d'un large éventail de dates.

8.4

Aucune annulation ou report de réservation ne sera accepté sans l'accord direct du COUNTRY CLUB FORME dans les 48 heures ouvrées à compter de la réservation.

8.5

Les Prestations n'incluent pas le transport jusqu'au COUNTRY CLUB FORME.

8.6

Le Bénéficiaire du chèque cadeau devra s'adresser directement au COUNTRY CLUB FORME pour toute prestation supplémentaire non comprise dans l'offre, selon les conditions contractuelles applicables.

8.7

En cas de non-utilisation, perte ou destruction du chèque cadeau, le Bénéficiaire ne pourra prétendre à un remboursement ou à son remplacement.

8.8

Le chèque cadeau est valable jusqu'à la date limite d'utilisation indiquée. Passé cette date, le Bénéficiaire dispose d'un mois pour réaliser les soins, sous certaines conditions disponibles auprès du COUNTRY CLUB FORME 0467654522 ou 0467153800 (0,12 €/min)

Article 9 : Restrictions

Certains soins ne sont accessibles que selon certaines conditions de santé, d'âge, de poids.

Dans toutes ces hypothèses, COUNTRY CLUB FORME ne saurait être tenue d'indemniser l'Acheteur.

Article 10 : Transfert des risques et de propriété

Le transfert de risque en cas de perte et de détérioration du produit prendra effet au jour de la livraison du produit.

COUNTRY CLUB FORME se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de non paiement ou de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire ou chèque.

Le COUNTRY CLUB FORME pourra demander la restitution immédiate du produit livré en l'absence de paiement intégral du prix.

Article 11 : Non-conformité

11.1

Lors de la livraison de l'enveloppe, il est recommandé à la personne qui le réceptionne d'effectuer un contrôle minutieux et de formuler d'éventuelles réserves sur le bordereau du transporteur en cas de détérioration partielle ou totale du colis.

Que des réserves aient ou non été faites sur le bordereau du transporteur, la personne réceptionnant le colis devra impérativement indiquer et motiver au transporteur, ses réserves par lettre recommandée, dans les 72 heures ouvrées à compter de la réception du colis contesté. Sans réserve, le produit est réputé livré en bon état et ne pourra faire l'objet d'aucune contestation ultérieure au titre des vices apparents.

11.2

L'Acheteur devra formuler auprès de la société COUNTRY CLUB FORME, le jour même de la livraison ou au plus tard le deuxième jour ouvré suivant la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et / ou de non-conformité des produits en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur le bon de commande. Toute réclamation formulée au-delà de ce délai sera rejetée sans possibilité de recours. La formulation de cette réclamation auprès de COUNTRY CLUB FORME pourra être faite par téléphone au 0467654522 ou 0467153800 (0.12€/min) du lundi au vendredi de 9 heures à 19 heures, hors jours fériés.

Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégagera COUNTRY CLUB FORME de toute responsabilité vis-à-vis du client. Conformément à la loi, COUNTRY CLUB FORME est tenu de garantir l'Acheteur contre les défauts de conformité.

Les parties conviennent que la garantie du COUNTRY CLUB FORME est strictement limitée au remplacement ou au remboursement en valeur des marchandises reconnues défectueuses par le COUNTRY CLUB FORME, en tenant compte de l'usage qui en a été fait et ceci au libre choix de ce dernier.

En toute hypothèse, le COUNTRY CLUB FORME CLUB ne saurait être tenu d'indemniser l'Acheteur pour tous les préjudices, quels qu'ils soient, résultant des remplacements ou remboursements des produits intervenus.

Article 12 : Exclusion de garantie

En cas de non-utilisation du chèque cadeau COUNTRY CLUB FORME, ni l'Acheteur, ni le Bénéficiaire ne pourra prétendre à un remboursement.

La responsabilité de COUNTRY CLUB FORME ne peut être engagée en cas de perte, vol, ou retour du chèque cadeau intervenu après la livraison du produit ou de tout retard de livraison, incapacité de pratiquer certaines activités, imputables à l'Acheteur et/ou au Bénéficiaire.

Article 13 : Force majeure

Les obligations contenues aux présentes ne seront pas applicables ou seront suspendues de plein droit et sans indemnité si leur exécution est devenue impossible en raison d'un cas de force majeure ou d'un cas fortuit tel que défini par la jurisprudence ou pour toute raison imputable à l'Acheteur ou au COUNTRY CLUB FORME

Chaque Partie devra informer son cocontractant par tous moyens et dans les meilleurs délais en cas de survenance d'un événement de force majeure l'empêchant d'exécuter tout ou partie de ses obligations contractuelles.

Les parties devront mettre en œuvre tous les efforts pour prévenir ou réduire les effets d'une inexécution du contrat causée par un événement de force majeure ; la partie désirant invoquer un événement de force majeure devra notifier sans délai à l'autre partie le commencement et, le cas échéant, la cessation de cet événement, sans quoi elle ne pourra être déchargée de sa responsabilité.

Par ailleurs, si l'événement venait à durer plus de trente jours à compter de la survenance, la présente convention pourra être résiliée sans que l'Acheteur ou le Country Club Forme puisse prétendre à l'octroi de dommages et intérêts.

Article 14 : Informatique et libertés

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, l'Acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition à ses données personnelles. L'Acheteur peut exercer ce droit en écrivant à COUNTRY CLUB FORME 160 avenue de Palavas 34070 Montpellier, en indiquant son nom, prénom et adresse ainsi que l'objet de la demande.

Article 15 : Conciliation - Litige

15.1. Conciliation

Dans l'hypothèse d'un différend entre COUNTRY CLUB FORME et l'Acheteur, la partie la plus diligente adresse, préalablement à toute saisine d'une juridiction, une lettre de mise en demeure comportant les griefs reprochés à l'autre partie.

A défaut de parvenir à mettre en œuvre une tentative de conciliation ou en cas d'échec de celle-ci, la plus diligente des parties devra notifier par écrit à l'autre partie, préalablement à toute saisine d'une juridiction, la fin de la période de conciliation.

15.2. Litige

Le présent contrat est soumis à la loi française.

Bon de rétractation

BORDEREAU DE RETRACTATION (A compléter dans le cas échéant et à retourner par lettre recommandée avec avis de réception à l'adresse administrative et commerciale de SQUASH COUNTRY CLUB 160 Avenu de Palavas 34070 Montpellier.

Je soussigné, déclare par la présente et en conformité avec la législation sur la vente à distance, user dans le délai légal de mon droit de renonciation à l'achat faisant l'objet du bon de commande.

Nature de la marchandise ou du service :

Date de la commande :

Adresse du client :

.....

Date :

Signature :